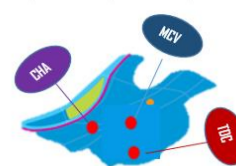


# Les chiffres clés




## 2020





# Réseau des Médiathèques



Les collections	Les prêts	Les acquisitions	Ouverture hebdomadaire
Nombre de documents dans nos médiathèques	Nombre de prêts dans nos médiathèques	Nombre de documents acquis dans nos médiathèques	Dont le dimanche
<b>281 546</b>	<b>294 567</b>	<b>8 821</b>	<b>44 Heures</b>

 <b>Nombre d'entrées</b>	<b>230 008</b>	 <b>Nombre d'adhérents</b>	<b>11 101</b>
---	----------------	---	---------------

Personnes ayant assisté à des animations dont cours de langues	Nombre de documents réservés	Nombre de réservations de PC	Nombre de documents en transit Navette	Nombre de visites sur le site Internet
 <b>4 959</b>	 <b>75 648</b>	 <b>10 020</b>	 <b>171 591</b>	 <b>198 263</b>

 nombre d'abonnements presse papier <b>420</b>	Les collections de l'ensemble du réseau		Nombre de documents par médiathèque		
	<b>Adultes</b>	144 434	Centre-ville	Les Chartreux	Le Temps des Cerises
	<b>Jeunesse</b>	77 228			
	<b>Musique</b>	59 884	<b>202 026</b>	<b>61 853</b>	<b>17 667</b>

## ENQUÊTE DE SATISFACTION

Nombre de personnes interrogées : **323**

Entre le 15 décembre 2020 et le 15 janvier 2021

### Public interrogé



âge moyen	<b>44 ans</b>
lieu de résidence majoritaire : ISSY	<b>82%</b>
Fréquence de visite : au moins une fois par mois	<b>91%</b>
Motif principal : utiliser les collections	<b>92%</b>



Note globale **9,33 / 10**

### Résultats




L'accueil dans les service :	<b>9,5/10</b>
Le traitement des demandes :	<b>9,8/10</b>
L'information et la communication :	<b>9,4/10</b>
L'accueil au téléphone :	<b>9,8/10</b>
L'activité des médiathèques :	<b>9,2/10</b>



Nombre de réclamations traitées dans le service

**139**

## Nos principales Actions Correctives pour 2021

		
Effectuer un audit des boîtes de retour de la médiathèque des Chartreux et du Temps des Cerises.	Intégrer un formulaire de réclamation accessible depuis le site des médiathèques.	Remplacer le PMR de la médiathèque des Chartreux.