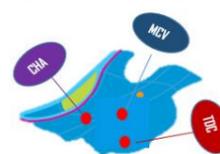


Les chiffres clés

2020

Réseau des Médiathèques



Les collections	Les prêts	Les acquisitions	Ouverture hebdomadaire
Nombre de documents dans nos médiathèques	Nombre de prêts dans nos médiathèques	Nombre de documents acquis dans nos médiathèques	Dont le dimanche
281 546	294 567	8 821	44 Heures

 Nombre d'entrées	230 008	 Nombre d'adhérents	11 101
---	----------------	---	---------------

Personnes ayant assisté à des animations dont cours de langues	Nombre de documents réservés	Nombre de réservations de PC	Nombre de documents en transit Navette	Nombre de visites sur le site Internet
 4 959	 75 648	 10 020	 171 591	 198 263

 nombre d'abonnements presse papier 420	Les collections de l'ensemble du réseau		Nombre de documents par médiathèque		
	Adultes	144 434	Centre-ville	Les Chartreux	Le Temps des Cerises
	Jeunesse	77 228			
	Musique	59 884	202 026	61 853	17 667

ENQUÊTE DE SATISFACTION

Nombre de personnes interrogées : **323**

Entre le 15 décembre 2020 et le 15 janvier 2021

Public interrogé



âge moyen	44 ans
lieu de résidence majoritaire : ISSY	82%
Fréquence de visite : au moins une fois par mois	91%
Motif principal : utiliser les collections	92%



Note globale **9,33 / 10**

Résultats

L'accueil dans les service :	9,5/10
Le traitement des demandes :	9,8/10
L'information et la communication :	9,4/10
L'accueil au téléphone :	9,8/10
L'activité des médiathèques :	9,2/10



Nombre de réclamations traitées dans le service

139

Nos principales Actions Correctives pour 2021

 Effectuer un audit des boîtes de retour de la médiathèque des Chartreux et du Temps des Cerises.	 Intégrer un formulaire de réclamation accessible depuis le site des médiathèques.	 Remplacer le PMR de la médiathèque des Chartreux.
--	--	---